



FOURNISSEUR DE MENUISERIES BOIS ET BOIS-ALUMINIUM

SUPPLIER OF WOODEN AND WOOD-ALUMINUM WINDOWS



SOMMAIRE INDEX

Notre Histoire Our Story	04
Projets Projects	06
Profils Profiles	21
Bois Wood	22
Profil Standard Standard Profile	23
Profil Traditionnel Traditional Profile	24
Mouton et Gueule de Loup GDL Profile	25
Bois-Aluminium Wood-Aluminium	26
Produits Products	27
Informations Techniques Technical Information	36

NOTRE HISTOIRE

Fort de ses 20 ans d'expérience, Mestre Raposa International® est une entreprise leader sur le marché des fenêtres et portes et un spécialiste de menuiseries en bois, avec d'innombrables projets réalisés avec succès dans tout le sud de l'Europe.

Dès ses débuts, l'entreprise a investi dans des produits de haute qualité. Cette stratégie, couplée à son implication dans divers projets à l'échelle internationale, lui ont permis d'obtenir une excellente réputation en tant que fournisseur international de fenêtres et portes en bois.

Ce succès est la combinaison de prix compétitifs, d'une qualité de produit respectant les normes les plus strictes et d'une expérience de plusieurs années consacrées à cette filière.

OUR STORY

Founded more than 15 years ago, Mestre Raposa is one of the main companies of reference in the windows and doors market in Portugal, with over 5000 successful projects to our name.

Our success is due to a combination of years of dedication to our bussiness, our experience, the quality of our products and our search for excellence in our installation service, and at all times respecting the highest German standard and procedures.

We are proud to say that the houses in the most beautiful and exclusive areas of southern Portugal are equipped with our windows and doors.

20

Ans d'expérience
Years of experience

5000

Projets
Projects

30

Salariés
Employees





Hors du Portugal, nous sommes également présents en France, en Angleterre, en Irlande et en Allemagne !
Outside of Portugal we are active in France, England, Ireland and Germany!

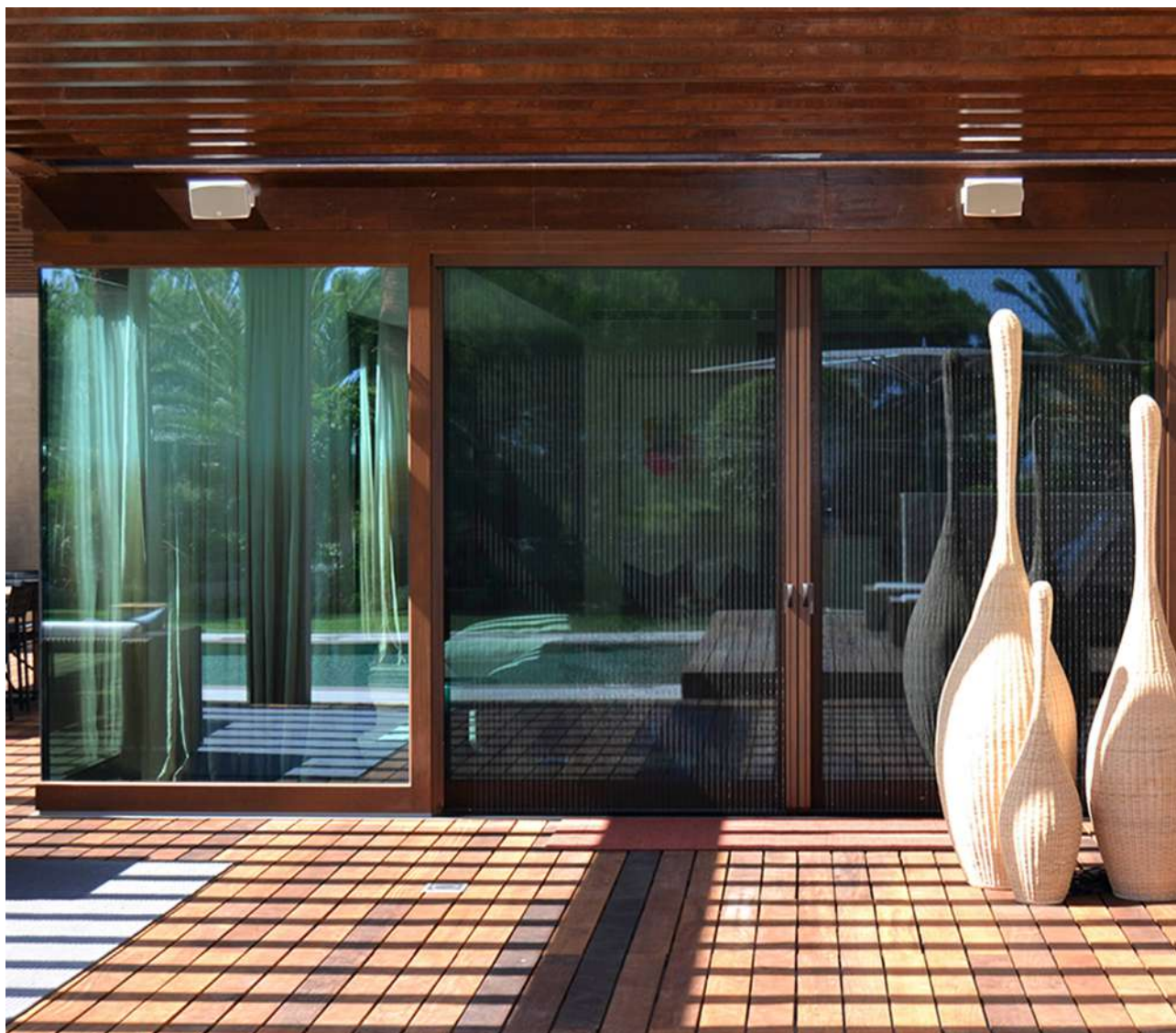


Maison traditionnelle avec fenêtres en bois et volets en bois.
Traditional house with wooden windows and interior wooden shutters.



Hostel avec fenêtres traditionnelles en bois.
Hostel with traditional wooden windows.



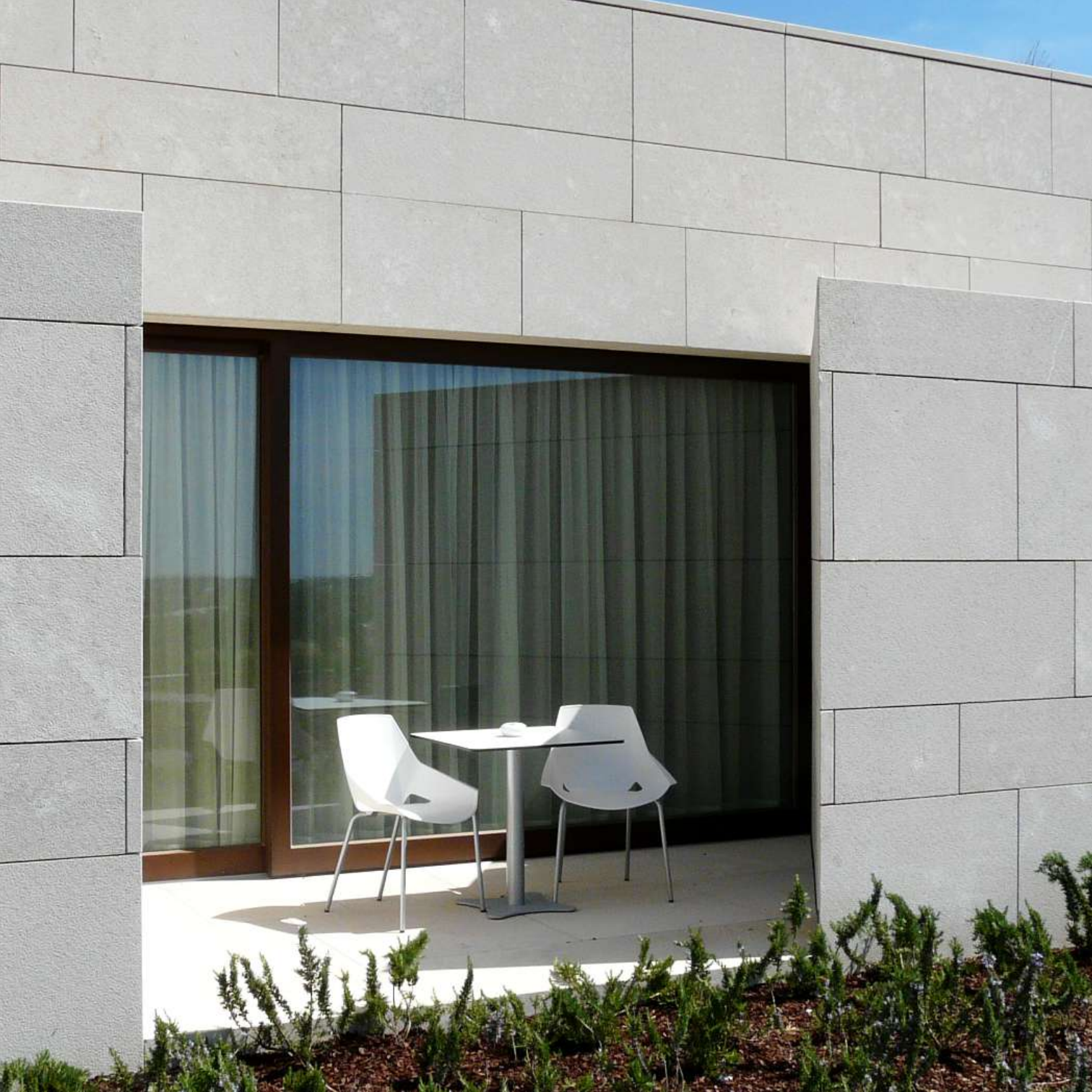


Châlet de 500m² comme fenêtres levante-coulissantes en bois.
Wooden 500m² Villa with wooden sliding windows.



Rénovation complète des fenêtres, portes-fenêtres et volets de style traditionnel en chêne.
Full house window replacement, keeping the traditional style of oak windows, exterior doors and shutters.







Fenêtres historiques en bois pour rénovation de la partie antique du Palais d'Estoi, et fenêtres coulissantes pour la partie moderne.
Historic wooden windows for the ancient part of Palácio de Estoi and modern sliding doors for the new part.

Nouvelles fenêtres et portes-fenêtres en bois de couleur anthracite, avec conservation du même format, mais avec meilleure isolation.

New anthracite wood windows and balcony doors with optimal isolation but keeping the same shape.





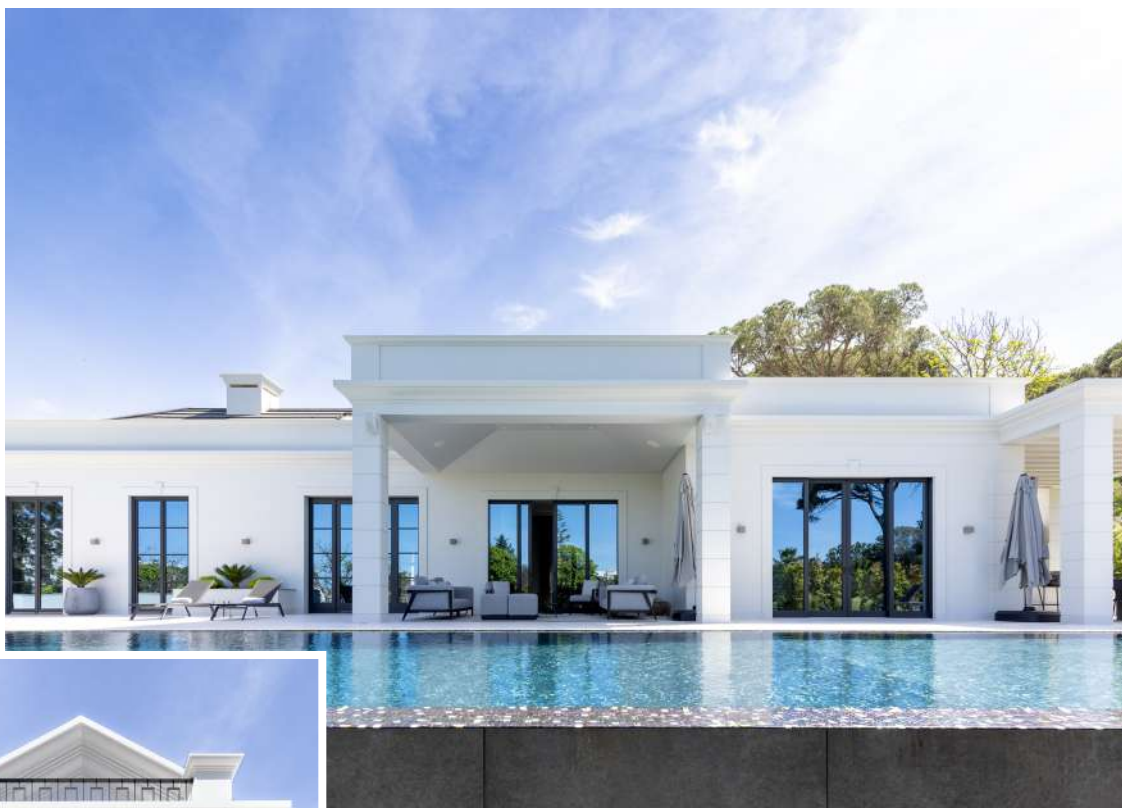


Portes et fenêtres en bois Accoya pour maison rural en Europe du Sud.
Wooden windows and doors in Accoya for rural mansion in Southern Europe.



Hotel rural avec portes et fenêtres en bois de couleur bleue et rouge.
Country hotel with wooden windows and doors in red and blue.





Fenêtres, portes et systèmes coulissants en bois pour une maison d'été dans l'Algarve. **Wooden windows, doors and sliding systems for a summer house in the Algarve.**



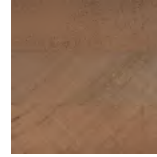
Fenêtres de couleur verte en Pin Nordique.
Green windows in Nordic Pine.

PROFILS **PROFILES**

Bois Wood



Chêne Oak
Uf = 1,4 W/(m²K)



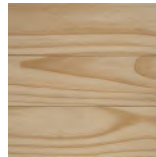
Méranti Meranti
Uf = 1,4 W/(m²K)



Mélèze Larch
Uf = 1,3 W/(m²K)



Pin Pine
Uf = 1,3 W/(m²K)



Accoya Accoya
Uf ≈ 0.7 to 1.1 W/
(m²K)

Chêne
Oak

Accoya
Accoya

Mélèze
Larch

pin
Pine

Méranti
Meranti



Perméabilité à l'air
Classe 4



Air permeability
Class 4



Étanchéité à l'eau
Classe 9A



Water tightness
Class 9A



Résistance au vent
Classe C3

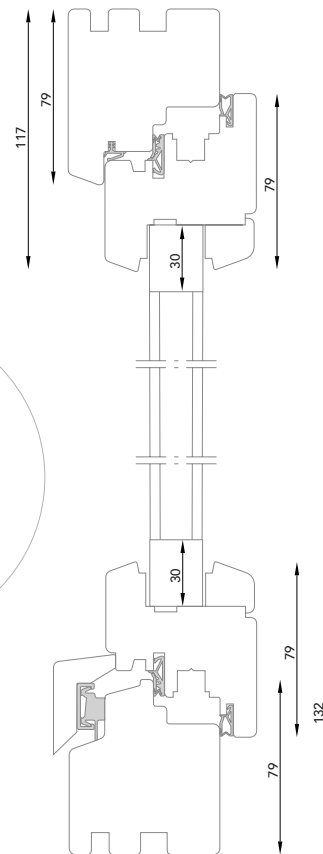


Wind resistance
Class C3

Profil Standard

Standard Profile

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.



Dessin Technique
Technical Design

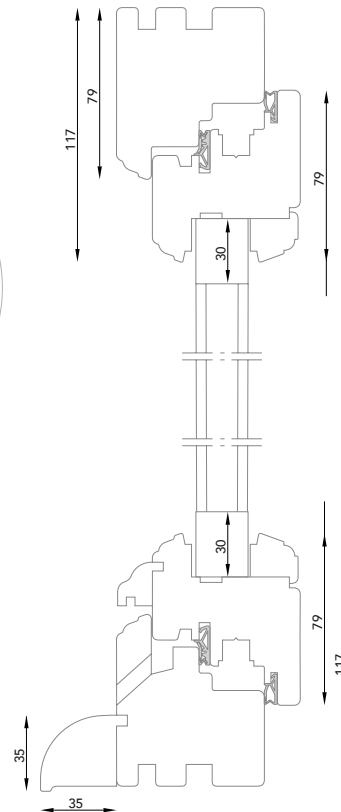
Système testé por
System tested by:

FCBA - Bordeaux - France
ITeCons - Coimbra - Portugal

Classe AEV: A*4-E*9A-V*C3
Class AEV: A*4-E*9A-V*C3

Profil Traditionnel Traditional Profile

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

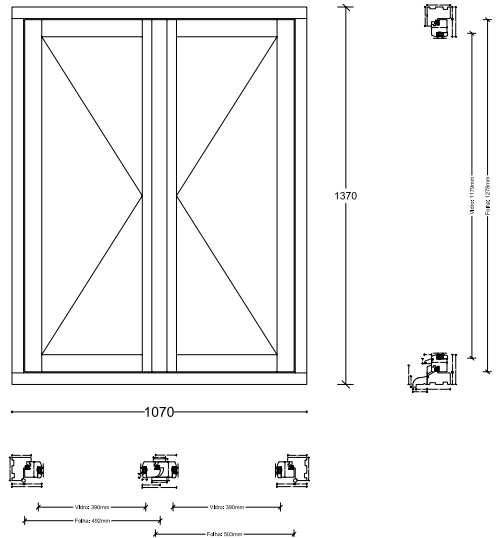


Dessin Technique
Technical Design

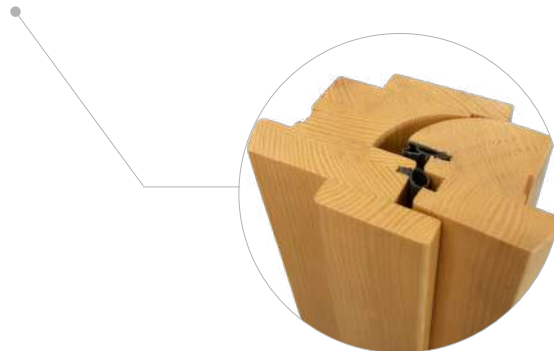
Profil Mouton et Gueule de Loup

GDL Profile

Ref.: MR 56 GDL, MR 68 GDL.



Dessin Technique
Technical Design

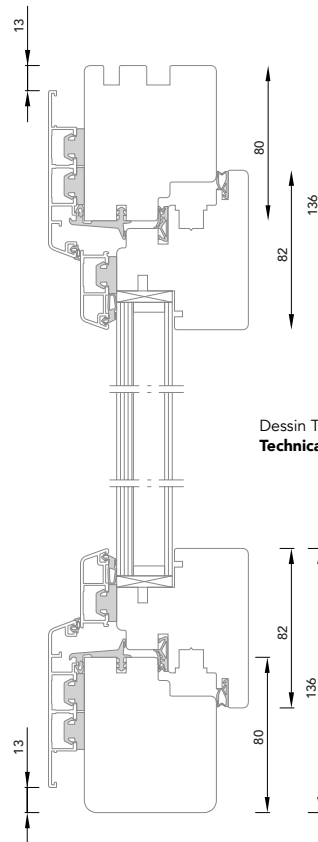
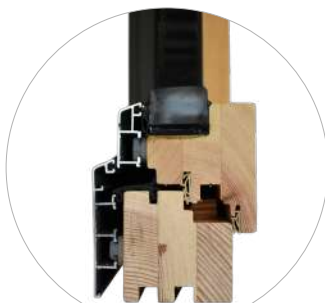


BOIS-ALUMINIUM WOOD-ALUMINIUM

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

Disponible en Pin, Méranti, Chêne et Mélèze.

Available in Pine, Meranti, Oak and Larch.



System testé par:
System tested by:

FCBA - Bordeaux - France

Classe AEV: A*4-E*9A-V*C3
Class AEV: A*4-E*9A-V*C3



Perméabilité à l'air
Classe 4



**Air permeability
Class 4**



Étanchéité à l'eau
Classe 9A



**Water tightness
Class 9A**



Résistance au vent
Classe C3



**Wind resistance
Class C3**

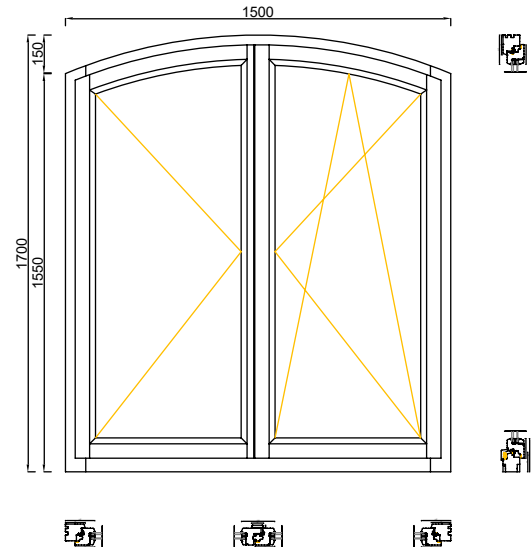
PRODUITS **PRODUCTS**

FENÊTRE CINTRÉE ARCH WINDOWS

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

Disponible en : Pin, Méranti, Chêne, Mélèze (sur demande), Accoya

Available in: Pine, Meranti, Oak, Larch (upon request), Accoya.



Dessin Technique
Technical Design

Fenêtres en arc en bois blanc.
White wooden arch windows.

PORTE-FENÊTRE BALCONY DOOR

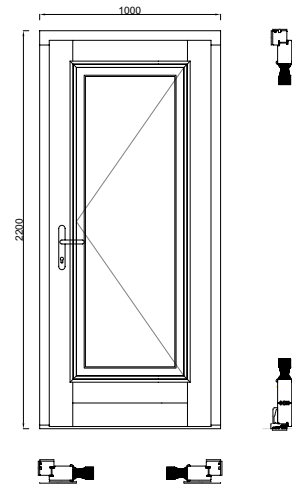
Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

Disponible en : Pin, Méranti, Chêne, Mélèze (sur demande), Accoya

Available in: Pine, Meranti, Oak, Larch (upon request), Accoya.

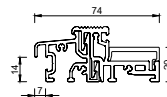


Porte-fenêtre en bois blanc.
White wooden balcony door.

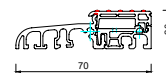


Dessin Technique
Technical Design

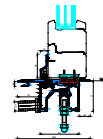
Seuil aluminium porte-fenêtre Aluminum window threshold



GUTMANN à 32mm
(Standard)



BKV 70T à 20 mm
(PMR minimum)



Alumat MFAT10
à 0mm

PORTES D'ENTRÉE ENTRANCE DOORS



Portes d'entrée en bois sur mesure pour votre projet.

Grâce à leur design exclusif et de haute technologie, les portes d'entrée en bois de Mestre Raposa peuvent avoir différentes tailles et formes.

Wood entrance doors custom-made to your project.

Thanks to their exclusive hi-tech design, Mestre Raposa's front doors can have different sizes and shapes.



Portes d'entrée en bois traditionnelles.
Traditional wood entrance doors.

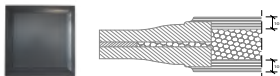
PORTES D'ENTRÉE

ENTRANCE DOORS

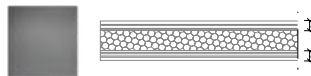


Soubassements - panneaux disponibles **Baseboards - available panels**

Embresé **Raised**



Lisse **Flat**



Rainuré **Squared**

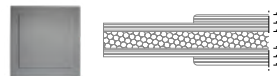
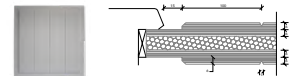


Plate - Bande **Vertical Slats**

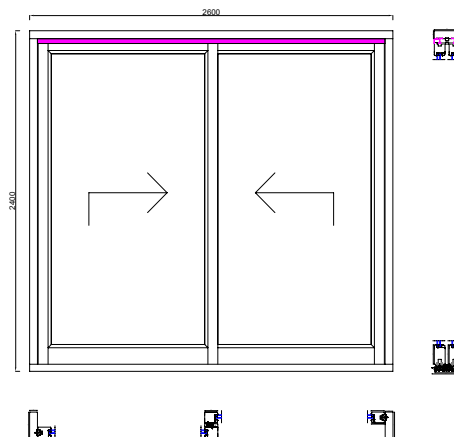


PORTE LEVANTE-COULISSANTE LIFT AND SLIDE DOOR

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

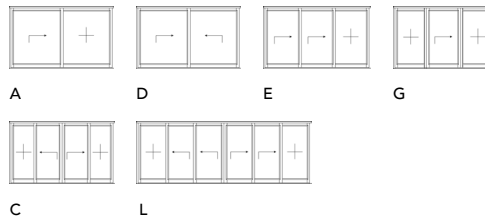


Porte coulissante en bois blanc avec vue panoramique.
White wooden lift and slide door with panoramic view.



Dessin Technique
Technical Design

Schémas Schema



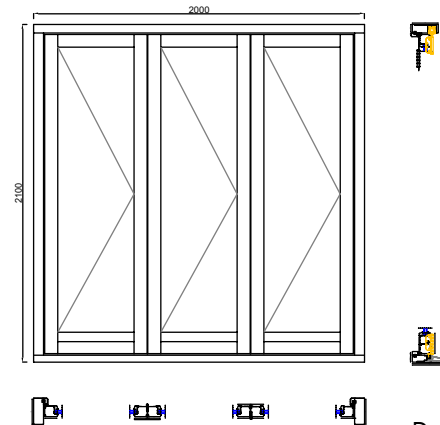
PORTE PLIANTE-COULISSANTE

FOLDING DOOR

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.



Porte pliante-coulissante en bois, disponible dans des configurations personnalisables. **Wooden folding door, available in customizable configurations**



Dessin Technique
Technical Design

Schémas Schema



321 330 431 532 541



550 633 651



743 761 770



871

VOLETS BATTANS EN BOIS WOODEN SHUTTERS

Extérieur Exterior



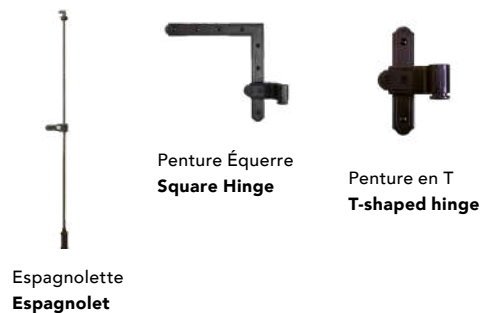
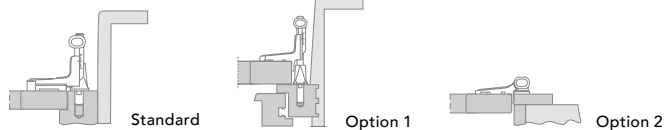
Intérieur Interior



Quincaillerie Hardware

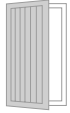
Type de Pose Type Of Installation

Volets battants et pliantes Hinged and folding shutters

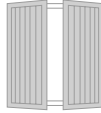


VOLETS BATTANS MOTORISÉS

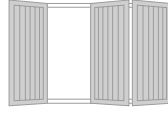
MOTORIZED SHUTTERS



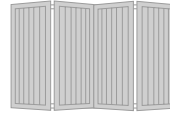
Volet 1 vantail
Single-leaf shutter



Volet 2 vantaux
Double-leaf shutter



Volet 3 vantaux
Triple-leaf shutter



Volet 4 vantaux
Quadruple-leaf shutter

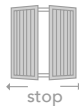
Les + des moteurs Somfy **The advantages of Somfy motors**



Discrétion et silence, Ils s'intègrent harmonieusement. **Discreet and silent, they blend in harmoniously.**



Fonctionnement fluide, vos volets battants durent plus longtemps. **Smooth operation, your shutters last longer.**



Résistance à leffraction, verrouillage parfait des volets électriques pendant la fermeture et contre-poussée du moteur. **Burglar-proof, perfect locking of electric shutters during closing and motor counter-thrust.**



Détection d'obstacle, arrêt automatique. **Obstacle detection, automatic stop.**



Batterie des secours intégrée fonctionnement en cas de coupure de courant. **Integrated back-up battery operation in the event power failure.**



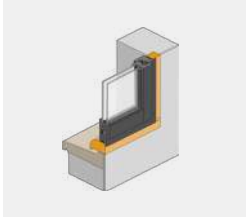
Prêt pour la domotique et la maison connectée. **Ready for home automation and the connected home.**



INFORMATIONS TECHNIQUES
TECHNICAL INFORMATION

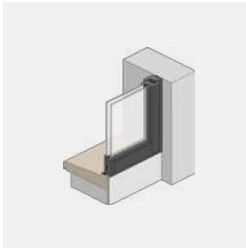
TYPE DE POSE

TYPE OF INSTALLATION



Pose en rénovation **Renovation installation**

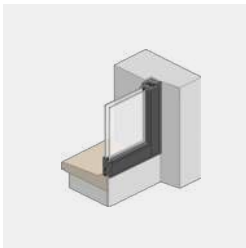
lors de la pose en rénovation, la menuiserie est fabriquée sur mesure pour s'adapter au cadre existant. On conserve l'ancien dormant. La pièce d'appui existante peut-être remplacée par une neuve. **With renovation installation, the joinery is custom-made to fit the existing frame. The old frame is retained. The existing sill can be replaced by a new one.**



Pose en applique **Surface-mounted installation**

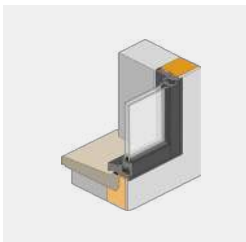
lors de la pose en applique, on va poser la fenêtre contre le mur intérieur. L'épaisseur de la fenêtre est celle de l'isolant. Avec des tapées, cette pose s'adapte à tous types d'épaisseurs. On obtient ainsi un maximum de surface vitrée.

With surface-mounted installation, the window is placed against the inside wall. The thickness of the window is the same as that of the insulation. With tapées, this type of installation adapts to all types of thickness. The result is maximum glazed surface.



Pose en feuillure **Rebated installation**

L'ancien dormant est déposé, la fenêtre est encastrée dans un angle rentrant dans la maçonnerie, appelée feuillure. La pose permet de conserver une surface vitrée identique à celle de l'ancienne fenêtre. **The old frame is removed, and the window is fitted into a recessed angle in the masonry, called a rebate. The glazed surface remains identical to that of the old window.**



Pose en tunnel **Tunnel installation**

La fenêtre est posée dans l'épaisseur du mur. **The window is installed in the thickness of the wall.**

COLLECTION DE VITRAGE

GLASS COLLECTION

Le Coefficient Ug: Désigne les performances thermiques du vitrage.

Le Coefficient Sw: Désigne les performances de transmission solaire.

Le Facteur Solaire g: Exprime la transmission énergétique globale, c'est-à-dire la quantité totale d'énergie solaire que laisse passer un vitrage et sa contribution à l'échauffement de la pièce.

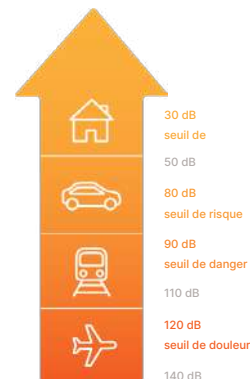
Le Coefficient Rw (dBa): Est l'indice d'affaiblissement acoustique, qui montre la capacité d'un vitrage à empêcher la transmission des sons provenant de l'extérieur.

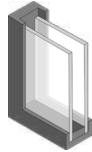



Ug - Coefficient: Refers to the thermal insulation of the glass.

Sw - Coefficient: Refers to the solar transmission performance.

g - Solar Factor: Expresses the global transmission of energy, ie the total amount of solar energy passing through a glazed window and its contribution to the heating of the room.

Rw coefficient (dBa): Is the sound insulation index, which shows the ability of a glazed window to block the transmission of sounds from outside.



				
	Double Vitrage Standard Standard Double Glazing 4/ 16ARG/ 4 thermo thermal	Triple Vitrage Triple Glazing 4/ 16ARG/ 4 / 16ARG/ 6	Double vitrage Phonique Soundproof Double Glazing 10/ 16ARG/ 4 thermo	Double vitrage Sécurité Security Double Glazing 44.2/ 16ARG/ 4 thermo
Ug	1.1	0.9	1.1	1.0
Sw	81%	75%	70%	70%
g	81%	58%	38%	47%
Rw (dBa)	35	32	37	37

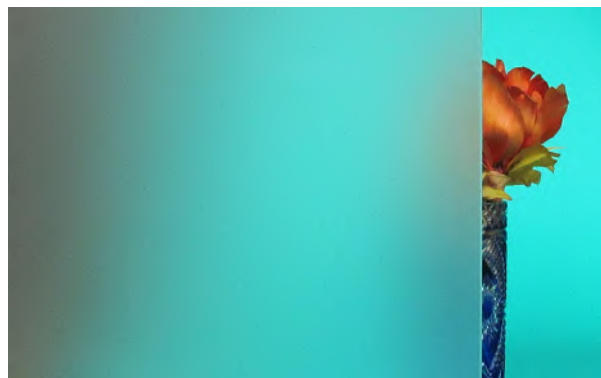
COLLECTION DE VITRAGE

GLASS COLLECTION

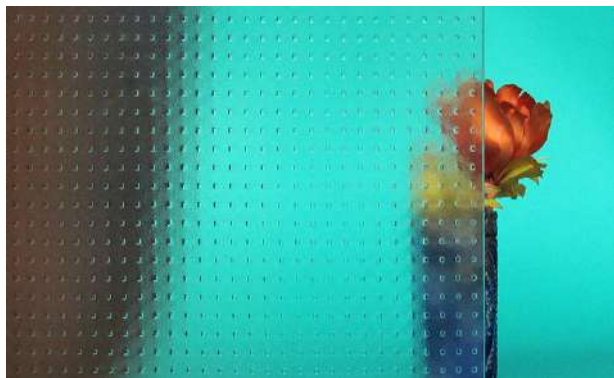
Mestre Raposa International ® dispose d'une large gamme de vitrages parfaitement adaptés à la création d'espaces intérieurs lumineux, confortables et sécurisés. **Mestre Raposa International® offers a wide range of glazings perfectly suited to creating bright, comfortable, and secure interior spaces.**



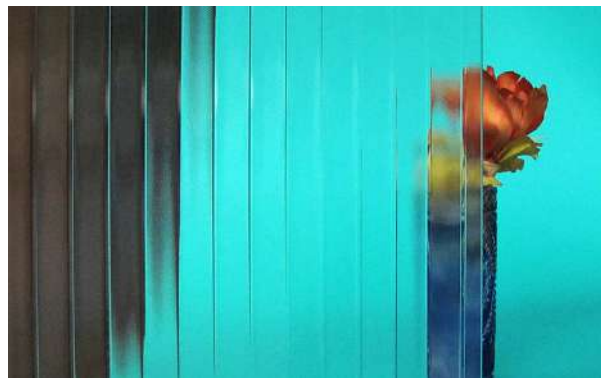
CHINCHILLA



DECORMAT



MASTERCARRE



MASTERLIGNE






INTERCALAIRE SWISSPACER WARM EDGE

Le « warm edge » ou bord chaud désigne le joint périphérique d'un vitrage isolant composé d'une matière à faible conductivité thermique. Les intercalaires Swisspacer garantissent une qualité exceptionnelle pour des fenêtres robustes et à haute performance énergétique. L'aspect sobre, le large choix de couleurs et la finition mate satinée apportent une valeur esthétique supplémentaire.

"The term 'warm edge' refers to the peripheral seal of an insulating glazing consisting of a material with low thermal conductivity. Swisspacer spacers ensure exceptional quality for robust and high-energy-efficient windows. The understated appearance, wide range of colors, and satin matte finish provide additional aesthetic value.



Gamme de couleurs disponibles
Range of available colors

- | | | | | | |
|---|----------|---|----------|---|----------|
|  | RAL 9016 |  | RAL 8003 |  | RAL 9005 |
|  | RAL 7035 |  | RAL 8016 | | |



PETIT BOIS

GEORGIAN BARS

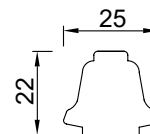


Incorporés: 8 mm, 18 mm, 26 mm, 48 mm.
Built-in: 8 mm, 18 mm, 26 mm, 48 mm.

Traditionnel **Traditional**

Collés ou vitrage, avec ou sans intercalaire fictif.

Adhesive or glazed, with or without a georgian bar.

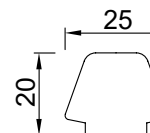


Dessin Technique
Technical Design

Standard

Collés ou vitrage, avec ou sans intercalaire fictif.

Adhesive or glazed, with or without a georgian bar.



Dessin Technique
Technical Design

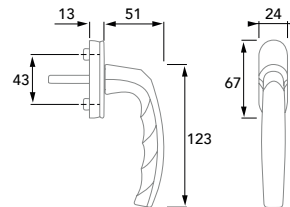
QUINCAILLERIE MODERNE MODERN HARDWARE

Poignées de fenêtre bois et bois-aluminium **Wooden and wood-aluminum window handles**

Hoppe Atlanta (standard) Ref: 031



F1 Aluminium Silver F9 Aluminium Steel F3 Laitonné
F3 Aluminium Gold RAL 8017 Marron
RAL 8707 Dark Brown RAL 9016 Blanc
RAL 9016 Traffic White

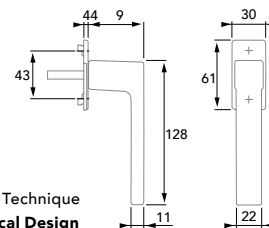


Dessin Technique
Technical Design

Hoppe Toulon Ref: 032



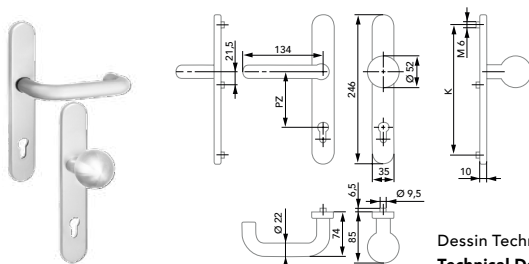
F1 Aluminium Silver F9 Aluminium Steel F3 Laitonné
F3 Aluminium Gold RAL 8017 Marron
RAL 8707 Dark Brown RAL 9016 Blanc
RAL 9016 Traffic White



Dessin Technique
Technical Design

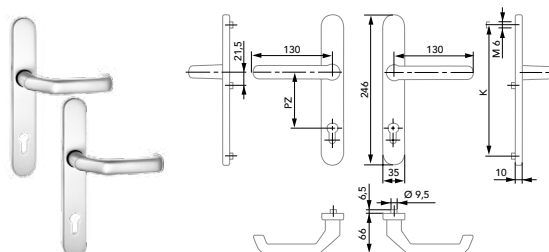
Poignées de porte d'entrée **Entrance door handles**

35A/1040 G6/S Ref: 034



Dessin Technique
Technical Design

35A/1200 Ref: 038



Dessin Technique
Technical Design

QUINCAILLERIE TRADITIONNEL TRADITIONAL HARDWARE

Poignées de fenêtre bois et bois-aluminium **Wood and wood-aluminium window handles**

Hoppe Singapore Ref: 043



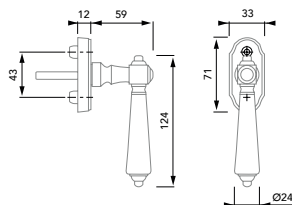
Laiton
Brass



Argent
Silver



Laiton Patiné
Anquite Brass



Dessin Technique
Technical Design

Poignées de porte fenêtre bois et bois-aluminium **Wood and wood-aluminium balcony door handles**

Hoppe Singapore Ref: 044



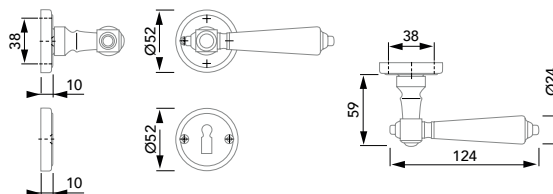
Laiton
Brass



Argent
Silver



Laiton Patiné
Anquite Brass



Dessin Technique
Technical Design

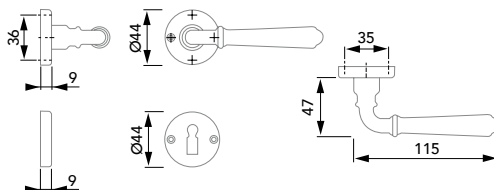
Hoppe Elba Ref: 045



Laiton
Brass



Laiton Patiné
Anquite Brass

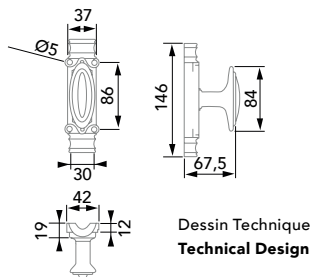


Dessin Technique
Technical Design

QUINCAILLERIE TRADITIONNEL TRADITIONAL HARDWARE

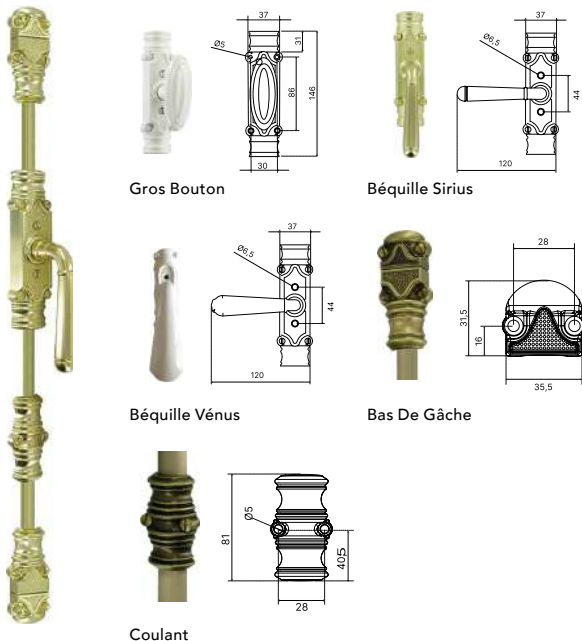
Fausse crémone bois **French style handles for wood windows**

Fausse Crémone Arinov Ref: 046 **Arinov False Espagnolette Ref: 046**



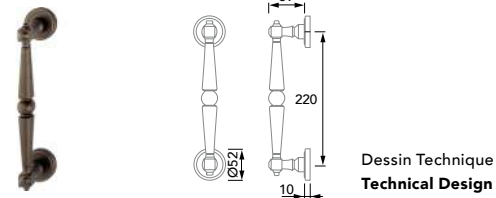
Crémone pour profil GDL **Crémone for GDL profile**

Crémone en applique Arinov avec boîtier de 42 mm :
Arinov surface-mounted espagnolette with 42 mm casing:

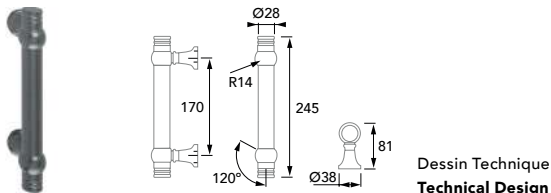


Barre de tirage bois et bois-aluminium **Vertical handles for wood and wood-aluminium window**

Hoppe M476/15 Ref: 047



Hoppe 509 Ref: 048



GAMME DE COULEURS NCS

NCS COLORS RANGE



Mestre Raposa International® propose également l'ensemble des couleurs du système « Natural Color System » (NCS). Cette référence retient comme base 6 teintes élémentaires considérées comme pures. S'ajoutera à cela 3 paramètres qui composent chaque élément à savoir : la teinte, la quantité de noir et la chromie. Retrouvez l'ensemble des couleurs NCS (2050 teintes) sur le lien suivant : <https://couleurncs.fr/>

Mestre Raposa International® also offers all the colors of the "Natural Color System" (NCS). This reference selects 6 elemental shades considered pure as its base. Additionally, there are 3 parameters that compose each element: hue, amount of black, and chroma. Find all NCS colors (2050 shades) at the following link: <https://couleurncs.fr/>

VERNIS BOIS ADLER

ADLER WOOD VARNISHES



1/22

2/22

3/22

4/22

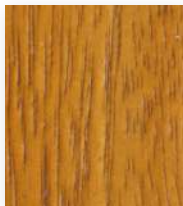
5/22

6/22

Pin Pine



Méranti Meranti



Chêne Oak



Mélèze Larch



VERNIS BOIS ADLER

ADLER WOOD VARNISHES



7/22

8/22

9/22

10/22

11/22

12/22

Pin Pine						
Méranti Meranti						
Chêne Oak						
Mélèze Larch						

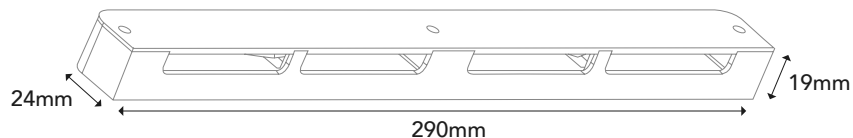
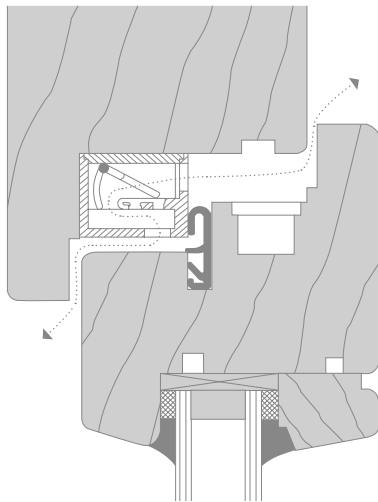
GRILLES D'AERATION

VENTILATION GRILLES

Regel-Air H - Type 24

Une solution particulièrement adaptée pour une meilleure circulation de l'air.

A particularly suitable solution for improved air circulation.



Dessin Technique
Technical Design

Sur les côtés extérieurs et intérieurs de la fenêtre, on ne voit pas les grilles de ventilation.

Ainsi, l'architecture intérieure et extérieure ne s'altère pas comme c'est le cas avec les systèmes de ventilation traditionnels

On the exterior and interior sides of the window, ventilation grilles are not visible. Thus, both interior and exterior architecture remains unaltered, unlike traditional ventilation systems.

CERTIFICATIONS

CERTIFICATIONS



FCBA Bordeaux, Technological Institute overseeing the Forestry, Wood, and Furniture sectors, France.
FCBA Bordeaux, Technological Institute overseeing the Forestry, Wood, and Furniture sectors, France.



ITCONS Université de Coimbra, Institut de Recherche et Développement Technologique, Portugal.
ITCONS, University of Coimbra, Institute of Technological Research and Development, Portugal.



Passive House Components, The Passive House Institute (PHI), Germany. **Composants de Maison Passive, Institut de la Maison Passive (PHI), Allemagne.**



CEKAL La Certification des vitrages, France.
CEKAL Glass Certification, France.



CCILF, Chambre de Commerce et d'Industrie Luso-Française, France. **CCILF, Chambre de Commerce et d'Industrie Luso-Française, France**



GUIDE D'ENTRETIEN DES MENUISERIES

WINDOW AND DOOR MAINTENANCE GUIDE

Conseils et recommandations

le nettoyage régulier du châssis et du cadre des fenêtres en bois, de l'extérieur aussi bien que de l'intérieur est important : il est nécessaire d'utiliser des agents de nettoyage doux dont le ph est compris entre 5 et 8. les meilleurs produits à utiliser sont les nettoyeurs ménagers respectueux de l'environnement, les nettoyeurs neutres tout usage ou les savons neutres. il ne faut en aucun cas appliquer des substances agressives telles que des nettoyeurs à base de solvants, des agents abrasifs ou des nettoyeurs alcalins universels.

Entretien des vitrages

le vitrage doit être nettoyé avec un chiffon doux non abrasif additionné d'un nettoyeur pour vitre.

Entretien des quincailleries

lubrifier toutes les pièces mobiles ainsi que les points de fermeture. vérifier le bon fonctionnement . pour les menuiseries à fermeture mouton et gueule de loup, graisser tout le long de la fermeture avec un lubrifiant au minimum deux fois par an. plus d'informations sont disponibles dans notre newsletter : <https://mestreraposa.fr/actualites/entretien-des-fenetres-en-bois/>.

Conseils et recommandations

le nettoyage régulier du châssis et du cadre des fenêtres en bois, de l'extérieur aussi bien que de l'intérieur est important : il est nécessaire d'utiliser des agents de nettoyage doux dont le ph est compris entre 5 et 8. les meilleurs produits à utiliser sont les nettoyeurs ménagers respectueux de l'environnement, les nettoyeurs neutres tout usage ou les savons neutres. il ne faut en aucun cas appliquer des substances agressives telles que des nettoyeurs à base de solvants, des agents abrasifs ou des nettoyeurs alcalins universels.

Entretien des vitrages

le vitrage doit être nettoyé avec un chiffon doux non abrasif additionné d'un nettoyeur pour vitre.

Entretien des quincailleries

lubrifier toutes les pièces mobiles ainsi que les points de fermeture. vérifier le bon fonctionnement . pour les menuiseries à fermeture mouton et gueule de loup, graisser tout le long de la fermeture avec un lubrifiant au minimum deux fois par an. plus d'informations sont disponibles dans notre newsletter : <https://mestreraposa.fr/actualites/entretien-des-fenetres-en-bois/>.



KIT D'ENTRETIEN MAINTENANCE KIT

Un kit d'entretien complet pour fenêtres et portes en bois du fabricant Adler peut également être commandé chez Mestre Raposa International® au prix de 29,50 €, plus frais de port.

A complete maintenance kit for wooden windows and doors from the manufacturer Adler can also be ordered from Mestre Raposa International® for the price of €29.50, plus shipping costs.

Ce dernier contient les éléments suivants:

- Adler Top-Cleaner 250 ml.
- Adler Top Care 250 ml.
- 2 Têtes de pulvérisation.
- 1 Lingette de nettoyage (Top-Cleaner).
- 1 Lingette d'entretien (Top-Care).

Plus d'informations sont également disponibles sur : <https://www.adler-verniss.fr>

This kit includes the following elements:

- Adler Top-Cleaner 250 ml.
- Adler Top Care 250 ml.
- 2 Spray heads.
- 1 Cleaning wipe (Top-Cleaner).
- 1 Maintenance wipe (Top-Care).

Additional information is also available at: <https://www.adler-verniss.fr>



GARANTIE DE MESTRE RAPOSA

WARRANTIES MESTRE RAPOSA

GARANTIE
10
ANS



Tableau des garanties **Warranty table**

Profil en bois et bois-aluminium Wooden profile and wood-aluminum	10 ans years
Vitrage Glass	5 ans years
Volets Battants Shutters	5 ans years
Quincailleries Hardware	2 ans years
Moteurs et les commandes électriques Motors and electrical controls	2 ans years

*Consultez la version complète de la garantie sur nos conditions générales de vente.

***Please refer to the full warranty in our terms and conditions of sale.**

Après paiement complet, les biens vendus par Mestre Raposa International ® sont garantis par cette dernière. Le vice de la fabrication doit apparaître dans une période de trois mois à compter de la date de livraison et pour une utilisation du bien défini dans la commande.

Cette garantie est de 10 ans pour les profils de fenêtres en Bois et en Bois aluminium, de 5 ans pour les volets battants en Bois, et de 2 ans pour le vitrage et la quincaillerie.

Pour être recevable, toute réclamation doit être formulée par lettre recommandée avec AR et dans la période de trois mois.

Garantie du verre : 5 ans contre la condensation à l'intérieur de la chambre du double vitrage. Le brisement du verre dû à un choc thermique, au vol, à l'usage de la force ou à un cas de force majeure n'est pas couvert par la garantie.

Garantie de 2 ans pour les moteurs et les commandes électriques. Au titre de la garantie, Mestre Raposa, remplacera gratuitement les pièces reconnues défectueuses.

La garantie est exclue dans les cas suivants :

- Un stockage défectueux à l'origine du mauvais fonctionnement des menuiseries.
- Si le fonctionnement provient d'une négligence ou défaut d'entretien de la part de l'acheteur.
- Si des coups ou rayures surviennent pendant la durée du chantier, lors de l'installation des menuiseries.
- Toute modification de la menuiserie, non autorisée par Mestre Raposa, entraîne l'annulation de la garantie.

After full payment, goods sold by Mestre Raposa International® are guaranteed by the company. Manufacturing defects must appear within a period of three months from the delivery date and for a specific use defined in the order.

This warranty is for 10 years for wooden and wood-aluminum window profiles, 5 years for wooden shutters, and 2 years for glazing and hardware. To be eligible, any claim must be made by registered letter with acknowledgment of receipt within the three-month period.

Glass warranty: 5 years against condensation inside the double glazing unit. Glass breakage due to thermal shock, theft, the use of force, or force majeure is not covered by the warranty.

2-year warranty for motors and electrical controls. Under the warranty, Mestre Raposa will replace defective parts free of charge.

The warranty is excluded in the following cases:

- **Defective storage causing malfunction of the joinery.**
- **If the malfunction results from negligence or lack of maintenance by the buyer.**
- **If bumps or scratches occur during the construction period, during the installation of the joinery.**
- **Any modification of the joinery, not authorized by Mestre Raposa, will result in the cancellation of the warranty.**

Adresse pour courrier postal:
140 Bis, Rue de Rennes
75006 Paris

T: +33 1 77 45 52 37
E: info@mestreraposa.fr

www.mestreraposa.fr
facebook.com/mestreraposafrance
[@mestre.raposa.fr](https://mestre.raposa.fr)